

VOORWAARDEN & CONDITIES

1. INLEIDING EN DEFINITIES

- 1.1. Voordat u de Software gaat gebruiken, dient u deze Voorwaarden en alle andere documenten waarnaar hierin wordt verwezen zorgvuldig te lezen. Door het bestelformulier op de Website in te dienen of door de Software te gaan gebruiken, gaat U een Contract met Ons aan. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, mag u de Software niet gebruiken.
- 1.2. De voornaamwoorden met een hoofdletter "**Wij**", "**Ons**" en "**Onze**" verwijzen naar **Václav Jedlička**, een natuurlijke persoon die zaken doet naar het recht van Tsjechië, **met statutaire zetel te** Blatného 2336/1, 158 00, Praag 5 – Stodůlky, Tsjechië, ID-nummer: 625 93 382.
- 1.3. De voornaamwoorden "**u**" en "**uw**" verwijzen naar u als gebruiker van de Software, en **voor de toepassing van een licentie onder bezwarende titel voor de Software mag u alleen een natuurlijke persoon zijn die zaken doet of een rechtspersoon.**
- 1.4. "**Prijslijst**" betekent de prijslijst die op de Website wordt vermeld en die de prijzen bevat voor individuele licenties die door Ons worden verstrekt, evenals de omvang van het gebruik ervan (aantal Stations, Bevoegde Personen, enz.) en hun duur. Prijzen kunnen worden gewijzigd en zijn geldig vanaf de datum van uw individuele bestelling.
- 1.5. "**Documentatie**" betekent de documentatie met de specificatie van de Software en de vereisten voor het gebruik ervan (bijv. prestaties van het Station, ondersteund besturingssysteem, enz.) die beschikbaar is op de Website.
- 1.6. "**Geautoriseerde gebruikers**" omvat, maar is niet beperkt tot, uw werknemers, consultants, contractanten, studenten, studenten en docenten die u toestemming hebt gegeven om de software te gebruiken op grond van de rechten die zijn verleend onder de overeenkomst. U bent ook een geautoriseerde gebruiker.
- 1.7. "**Voorwaarden**" betekent deze algemene voorwaarden samen met alle andere documenten waarnaar hierin wordt verwezen.
- 1.8. "**Overeenkomst**": de overeenkomst zoals beschreven in par. 1.1.
- 1.9. "**Software**" is een on-premise geïnstalleerde profiCAD-software die speciaal is ontworpen voor het maken van elektrische (zware en lichte stroom), hydraulische, pneumatische en andere soorten technische documentatie. Individuele functionaliteiten van de Software worden beschreven in de Documentatie.
- 1.10. Een "**Station**" is een enkele pc, server of ander apparaat met een ondersteund besturingssysteem.
- 1.11. "**Website**" betekent Onze Website <https://nl.proficad.eu>.

2. LICENTIE

- 2.1. Licenties. Tegen betaling van de licentievergoeding verlenen wij u een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de Software en de bijbehorende Documentatie. De licentie wordt uitsluitend verleend voor de interne doeleinden van de Bevoegde Gebruikers.

- 2.2. Proef. Slechts één keer kunt u van ons een gratis proeflicentie van 30 dagen voor de software krijgen, die alle functionaliteiten van de software omvat, met name voor het testen van de functies en uw beslissing om een bredere licentie aan te schaffen. Deze Algemene Voorwaarden zijn op dezelfde manier van toepassing op het gebruik van de Software op basis van een proeflicentie, met dit verschil dat wij niet verantwoordelijk zijn voor eventuele gebreken in de Software of voor schade veroorzaakt door het gebruik ervan, waarmee u uitdrukkelijk instemt.
- 2.3. Demo versie. Op de Website is een gratis en onbeperkte demoversie van de Software beschikbaar om te downloaden voor niet-commercieel gebruik met beperkte functies (de zogenaamde home-versie of home-versie). We bieden u ook een niet-exclusieve licentie om het te gebruiken. De demoversie wordt geleverd "zoals deze is". Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele defecten in de Software of voor enige schade veroorzaakt door het gebruik ervan, noch verlenen wij er enige service voor, waarmee u uitdrukkelijk instemt.

3. LICENTIE BEPERKINGEN

- 3.1. Beperkingen. De Licentie is beperkt tot de mate gespecificeerd in de Prijslijst voor de individuele licenties die door Ons worden verstrekt, zoals het aantal Stations, Geautoriseerde Gebruikers, de duur van de licentie, de (on)mogelijkheid van commercieel gebruik, enz. Territoriaal is de licentie niet beperkt. U mag de Software of Documentatie niet gebruiken voor zover de Overeenkomst u dit uitdrukkelijk toestaat. In het bijzonder mag u niet:
- a) voor zover toegestaan door deze beperking, wettelijke bepalingen waarvan niet mag worden afgeweken van de Software, deze mag niet worden gereproduceerd of anderszins mag worden gereproduceerd. Bovendien mag u geen reservekopieën maken (behalve voor het bewaren van het installatieprogramma), de Software distribueren, leasen of uitlenen, de Software weergeven of meedelen aan het publiek;
 - b) de Software te wijzigen, te decompileren, te demonteren, te reverse-engineeren of anderszins te verstoren, of anderszins te proberen de broncode van de Software te verkrijgen;
 - c) hardware of software te gebruiken die meerdere apparaten of gebruikers met elkaar verbinden om de hoeveelheidsbeperking van de licentie te omzeilen (verbod op multiplexing);
 - d) kennisgevingen van rechten op de Software of Documentatie te verwijderen of te wijzigen;
 - e) sublicentie of sublicentie of toewijzing van de licentie of een deel daarvan aan derden (anders dan Geautoriseerde gebruikers), of het beschikbaar stellen van uw licentiesleutel aan derden;
 - f) het omzeilen of schenden van de beveiliging die in de Software wordt gebruikt of het gebruik van de Software anders dan als Geautoriseerde Gebruiker met behulp van uw eigen geldige toegangsgegevens en licentiesleutels. Tegelijkertijd mag u niet proberen de beveiligingsmaatregelen van de Software op een andere manier te omzeilen,
 - g) de Software te gebruiken voor concurrentieanalyse van diensten, ontwikkeling, levering of gebruik van een concurrerende dienst of product, of voor enig ander doel dat met Ons concurreert;
 - h) de Software te gebruiken in combinatie met beveiligingskritieke systemen of andere systemen waarbij het gebruik of falen van de Software kan leiden tot persoonlijk letsel of fysieke of materiële schade, of

- i) de Software te gebruiken op een manier of voor een doel dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, andere rechten van derden of de wet.
- 3.2. Software van derden. Als de Software componenten bevat die in licentie zijn gegeven aan derden, inclusief open source-componenten, dan zijn op die componenten hun eigen voorwaarden van toepassing. Een lijst van gebruikte componenten van derden, indien van toepassing, samen met hun algemene voorwaarden, is te vinden in de documentatie.
- 3.3. Voorbehoud van rechten. Alle rechten op de Software behoren toe aan en blijven bij ons, en alle rechten op de componenten van derden behoren toe aan de betreffende derden. Wij verlenen u geen licentie of ander intellectueel eigendomsrecht op de Software of andere werken die daarin zijn opgenomen, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in de Overeenkomst.
- 3.4. Levering en licentiesleutel. Wij zullen de Software beschikbaar stellen om te downloaden van de Website. U voert de installatie zelf uit in overeenstemming met de Documentatie. Om alle functionaliteiten van de Software te kunnen gebruiken volgens de verstrekte licentie, wordt u gevraagd de licentiesleutel in te voeren. De licentiesleutel is niet-overdraagbaar en kan niet worden doorverkocht en kan alleen door u worden gebruikt voor de doeleinden en binnen de reikwijdte van de licentie die aan u is verleend. Bewaar de licentiesleutel voor eventuele herinstallatie op een nieuw station. Wij sturen u de licentiesleutel binnen 3 werkdagen na betaling van de licentievergoeding via uw contact-e-mail dat u heeft opgegeven in het bestelformulier op de Website.
- 3.5. Controle. Binnen 3 werkdagen na verzending van de licentiesleutel kunt u controleren of de Software voldoet aan de overeengekomen specificatie. Als u van mening bent dat de software niet voldoet aan de overeengekomen specificatie (in het bijzonder de proefversie met alle functies die u hebt kunnen uitproberen), moet u ons binnen dezelfde termijn een schriftelijke kennisgeving van gebreken sturen met een gedetailleerde beschrijving van de niet-conformiteit. Als u ons niet binnen de in deze paragraaf uiteengezette beoordelingsperiode schriftelijk op de hoogte stelt, accepteert u de software zonder voorbehoud. Acceptatie op grond van deze bepaling vindt ook plaats als u de Software buiten het bereik van de tests gaat gebruiken, zelfs gedeeltelijk.
- 3.6. Deactivering. Naast andere gevallen die voortvloeien uit de Overeenkomst of wettelijke voorschriften, kunnen wij u beletten de Software te gebruiken indien:
- a) We ontvangen een bevel van een rechtbank of overheidsinstantie die ons daartoe verplicht. Ook als we ons ervan bewust worden dat een overheidsinstantie of een ander orgaan met wettelijke bevoegdheid een nieuwe wet, regel, voorschrift, interpretatie of beslissing heeft ingevoerd die onze uitvoering van enig deel van de Overeenkomst onwettig of anderszins onwettig zou maken,
 - b) u de Overeenkomst niet naleeft of de Software niet gebruikt buiten de verleende rechten of voor een doel dat niet is toegestaan door de Overeenkomst, of dat u zich bezighoudt met frauduleuze of illegale activiteiten.

4. JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

- 4.1. Algemeen. Gedurende de Looptijd van de Licentie zult U zorgen voor en zorgen voor adequate beveiligingsmaatregelen om de Software te beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking, gebruik of openbaarmaking. U zult ook toezicht houden op en controle uitoefenen op de toegang van Bevoegde Gebruikers tot en het gebruik van de Software, uitsluitend in overeenstemming met de Overeenkomst.

4.2. Jouw verantwoordelijkheid. U bent als enige verantwoordelijk voor:

- a) vertrouwd te raken met de functionaliteiten van de Software voordat u een licentie aanschaft, bijvoorbeeld als onderdeel van de gratis proefversie van de Software,
- b) uw apparaten en systemen, en dat ze voldoen aan de vereisten die in de documentatie worden beschreven. Als u niet aan deze vereisten voldoet, kan het zijn dat de Software niet goed of helemaal niet werkt.
- c) het gebruik, de beveiliging en de bescherming van de toegangsgegevens van Geautoriseerde gebruikers tegen ongeoorloofd gebruik; en
- d) alle toegang tot en gebruik van de Software via uw apparaten of toegangsgegevens van Geautoriseerde Gebruikers, met inbegrip van alle resultaten die zijn verkregen uit dergelijke toegang of gebruik en alle conclusies, beslissingen en acties die daarop zijn gebaseerd;
- e) Regelmatige back-ups van uw tekeningen, markeringen en gemaakte documentatie buiten de softwareomgeving (bijv. naar een externe harde schijf, flashdrive, cloud, enz.), waarvoor wij op geen enkele manier aansprakelijk zijn.

4.3. Concurrentiebeding. U verbindt zich ertoe om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 2 jaar daarna geen software of dienst te ontwikkelen, te verkopen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden die hetzelfde of een soortgelijk doel vervult of die dezelfde of substantieel vergelijkbare functionaliteiten heeft als de Dienst of Software, en dat u geen andere persoon bij dergelijke activiteiten zult helpen. Als u de bepalingen van deze paragraaf overtreedt, betaalt u ons een contractuele boete van CZK 1 miljoen.

5. SERVICE ONDERSTEUNING & ONDERHOUD

5.1. Standaard assortiment. Vanaf het moment dat u de licentie aanschaft, bieden wij u ondersteuning binnen het toepassingsgebied van dit artikel 5. Er wordt geen ondersteuning geboden voor het gebruik van de Software onder een demolicentie, waarmee u uitdrukkelijk instemt.

5.2. Ondersteuning. Ondersteuning omvat het beantwoorden van vragen van Geautoriseerde Gebruikers met betrekking tot normaal gebruik en het instellen van de Software in overeenstemming met de Documentatie. Wij bieden ondersteuning op verzoek via een formulier op de Website. We kunnen niet garanderen dat alle vragen worden beantwoord of dat het probleem volledig wordt opgelost. We zullen redelijke inspanningen leveren om de problemen op te lossen. Het is mogelijk dat er helemaal geen rekening wordt gehouden met uw verzoeken om nieuwe functies van de Software. In sommige gevallen kunnen we ze echter naar eigen goeddunken in de software opnemen als onderdeel van onderhoud.

5.3. Onderhoud. De essentie van onderhoud is om naar eigen goeddunken updates en upgrades uit te brengen.

5.4. Bijwerken. De update wordt gratis geleverd en kan rechtstreeks in de gebruikersinterface van de software worden geïnstalleerd. Een update is een kleine wijziging van de Software, waarbij het versienummer van de Software na de punt wordt gewijzigd (bijvoorbeeld van versie 8.1 naar versie 8.2).

5.5. Opwaarderen. De upgrade wordt tegen betaling aangeboden. Om te voorkomen dat u per ongeluk upgrades installeert die u niet van plan was aan te schaffen, kunnen ze alleen handmatig worden

geïnstalleerd. Dat wil zeggen, door de software-upgrade van de website te downloaden en handmatig te installeren. Upgrade betekent een belangrijke wijziging van de Software, waarbij het hoofdversienummer van het programma vóór de periode wordt gewijzigd (bijv. van versie 8 naar versie 9). Als u een lagere versie van de Software hebt gekocht, krijgt u na de upgrade 50% korting op de nieuwe versie. Als u in de laatste 6 maanden voorafgaand aan de releasedatum van de upgrade voor een lagere versie van de Software hebt betaald, hebt u de mogelijkheid om de geüpgradede versie gratis te downloaden. Het aanschaffen van een upgrade is niet verplicht. De pre-upgradeversie van de software blijft werken, maar er is geen ondersteuning of onderhoud.

- 5.6. Gebrekkige prestaties van de serviceondersteuning. We zijn overeengekomen dat de uitvoering van de geleverde service alleen gebrekkig is als deze niet voldoet aan de bepalingen van het contract. U verbindt zich ertoe om binnen de inspectietermijn, die 3 werkdagen na de levering van elke afzonderlijke prestatie bedraagt, te klagen over eventuele gebreken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebreken waarover later wordt geklaagd en de rechten die voortvloeien uit gebreken waarover na het verstrijken van de termijn/termijn volgens de vorige volzin wordt geklaagd, vervallen. Wij zullen alle door Ons bevestigde gebreken verhelpen door ze te repareren of door een vervangende procedure te leveren waarin ze zich niet manifesteren (tijdelijke oplossing).
- 5.7. Beperkingen. Ondersteuning en onderhoud wordt verleend voor een periode van maximaal 2 jaar vanaf de aankoop van de licentie en tegelijkertijd alleen voor de huidige versie van de Software (in termen van het versienummer vóór de periode). Dus als een nieuwe software-upgrade eerder dan 2 jaar na de aankoop van de licentie wordt uitgebracht en u besluit deze niet te installeren, ontvangt u geen ondersteuning en onderhoud meer.
- 5.8. Foutcondities verzenden. U gaat ermee akkoord dat wij, om de software te verbeteren, automatisch foutmeldingen van de software ontvangen die optreden tijdens het gebruik van de software. De reikwijdte van de verstrekte informatie is beperkt tot een technisch probleem in de broncode van de Software en bevat geen persoonlijke gegevens of documentatie die door u is gemaakt.

6. PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1. Prijs. De prijzen staan vermeld in de prijslijst en variëren afhankelijk van de geselecteerde licentie. U verbindt zich ertoe ons een eenmalige betaling te betalen voor de geselecteerde licentie op basis van een voorschotfactuur, die wij binnen 10 dagen na het sluiten van de Overeenkomst zullen uitreiken. In sommige landen buiten Tsjechië is het mogelijk om de betalingsgateway Digital River te gebruiken, in welk geval u akkoord gaat met hun gebruiksvoorwaarden die beschikbaar zijn op <https://www.digitalriver.com>. In beide gevallen sturen wij u een eindfactuur nadat de prijs op onze bankrekening is bijgeschreven. Wanneer u betaalt via een betalingsgateway, wordt het opnemen van contact met uw bank of creditcard-/betaalkaartaanbieder om de afschrijving van een bedrag dat verschuldigd is in verband met uw gebruik van de Software ("Terugboeking") te weigeren, te annuleren of aan te vechten, beschouwd als een schending van uw betalingsverplichtingen. We behouden ons het recht voor om ontvangen terugboekingen te betwisten. We behouden ons ook het recht voor om uw licentiesleutel voor de Software onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving ongeldig te maken in het geval dat we een terugvorderingsbericht ontvangen. We kunnen redelijke stappen ondernemen om uw toekomstige gebruik van de Software te beperken als we van mening zijn dat u te kwader trouw een terugvordering hebt aangevraagd.

- 6.2. BTW. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, die wij u conform de wettelijke voorschriften in rekening brengen en bent u verplicht deze naast de vermelde prijzen te betalen.
- 6.3. Overige belastingen. Prijzen zijn exclusief andere belastingen of toeslagen. Als u verplicht bent om een inhouding te doen op de betaling van de prijs (bijvoorbeeld om roerende voorheffing te betalen), moet u ons hiervan eerst op de hoogte stellen. Wij zijn gerechtigd de gefactureerde prijs te verhogen, zodat wij altijd het nettobedrag ontvangen dat aan Ons verschuldigd zou zijn geweest, zonder enige inhoudingen of inhoudingen.
- 6.4. Volwassenheid. Facturen zijn uiterlijk 14 dagen na uitgifte verschuldigd.
- 6.5. Facturatie. Facturen worden u elektronisch toegestuurd naar het e-mailadres van uw contactpersoon dat u in het bestelformulier hebt opgegeven. U betaalt de prijs aan Ons door overschrijving op de rekening die op de factuur staat vermeld, met gebruikmaking van alle betalingsidentificatiegegevens (bijv. variabel symbool).
- 6.6. Vertraging. Als u in gebreke blijft met de betaling van een verschuldigd bedrag, kunnen wij u een boete voor te late betaling in rekening brengen van 0,5% van het openstaande bedrag voor elke dag vertraging, zelfs als deze is begonnen. Daarnaast vergoedt u ons alle kosten die zijn gemaakt voor het innen van achterstallige betalingen, inclusief advocaatkosten, gerechtskosten en incassobureaus. Als u het openstaande bedrag niet binnen 15 dagen betaalt, kunnen we uw toegang tot de Software uitschakelen, de verstrekte licentiesleutel deactiveren en de service opschorten totdat het verschuldigde bedrag volledig is betaald. Het uitschakelen van de toegang tot de Software op grond van deze paragraaf schept geen enkele verplichting of aansprakelijkheid jegens u of een andere persoon. Uw betalingsverplichtingen worden niet beïnvloed door overmacht.
- 6.7. Licentie audit. Wij hebben het recht om de omvang van het gebruik van de Software en de naleving van de hoeveelheidsbeperkingen te allen tijde te controleren door middel van toegang op afstand. Als we een ernstig vermoeden hebben dat u uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, kunnen we de activiteiten van de overnemer met betrekking tot de Software controleren. De audit moet op zo'n manier worden uitgevoerd dat de impact op uw normale bedrijfsvoering tot een minimum wordt beperkt. Waar dit in het licht van de omstandigheden redelijk en mogelijk is, zullen wij u vooraf op de hoogte stellen van ons voornemen om een audit uit te voeren. U verbindt zich ertoe Ons alle nodige medewerking te verlenen en Onze instructies en die van de auditors na te leven, of de medewerking van andere personen te verzekeren. U bent zelf verantwoordelijk voor alle kosten die u maakt in verband met de audit.

7. TERUGHOUDENDHEID

- 7.1. Vertrouwelijke informatie. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan een van ons (als de bekendmakende partij) onze vertrouwelijke informatie aan de ander (als de ontvangende partij) bekendmaken. Vertrouwelijke informatie is niet-openbare informatie van commerciële, financiële, technische, operationele of fabricageve aard, met inbegrip van bedrijfsgeheimen, en andere niet-openbare informatie die door de ontvangende partij als vertrouwelijk moet worden beschouwd in het licht van de inhoud ervan of de manier waarop deze openbaar is gemaakt. Dit omvat in het bijzonder informatie over bedrijfsplannen, knowhow, prijzen, toegangsgegevens en wachtwoorden voor de Dienst. Vertrouwelijke Informatie is geen informatie die publiekelijk bekend of beschikbaar is of wordt anders

dan door een handelen of nalaten van de Ontvangende Partij of die vóór de datum van de Overeenkomst in het bezit was van de Ontvangende Partij.

- 7.2. Vertrouwelijkheid. De ontvangende partij verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de vertrouwelijke informatie van de bekendmakende partij te bewaren. De Ontvangende Partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst ten behoeve van de uitvoering ervan. Behalve voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Ontvangende Partij de Vertrouwelijke informatie van de Verstreckende Partij niet openbaar maken, aan anderen bekendmaken of anderszins gebruiken.
- 7.3. Toegestane openbaarmaking. De Ontvangende Partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij alleen bekendmaken aan haar personeel of medewerkers indien zij hen bindt aan een geheimhoudingsplicht, ten minste voor zover vereist van de Ontvangende Partij door de Overeenkomst en alleen voor zover nodig om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. De ontvangende partij is aansprakelijk voor inbreuken op de vertrouwelijkheid die worden veroorzaakt door personen aan wie zij vertrouwelijke informatie heeft verstrekt, alsof zij zelf de vertrouwelijkheid had geschonden.
- 7.4. Uitzonderingen. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing in gevallen waarin de verplichting tot openbaarmaking of openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie van de bekendmakende partij voortvloeit uit een wettelijk voorschrift of een besluit van een overheidsinstantie.
- 7.5. Duur. De geheimhoudingsplicht geldt voor de gehele duur van het bedrijfsgeheim en, met betrekking tot andere vertrouwelijke informatie, voor de duur van de Overeenkomst en gedurende 5 jaar na de beëindiging ervan, tenzij de verstreckende partij de specifieke vertrouwelijke informatie eerder bekendmaakt. Op verzoek van de bekendmakende partij zal de ontvangende partij de vertrouwelijke informatie van de bekendmakende partij die de ontvangende partij niet wettelijk verplicht is te bewaren, teruggeven of vernietigen.

8. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Inbreuk. Indien, naar onze mening, de Software inbreuk maakt of kan maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden, kunnen wij, naar eigen goedgevoelen en op onze kosten:
- a) voor u om het recht te verkrijgen om de Software te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst;
 - b) de Software zodanig aan te passen dat deze geen inbreuk maakt op rechten en tegelijkertijd vergelijkbare functionaliteit biedt.
- 8.2. Schadeloosstelling. U stemt ermee in om ons te vrijwaren en te vrijwaren van en tegen alle schade, inclusief straffen, boetes en advocaatkosten, die kan ontstaan in verband met de claim van een derde partij of claim met betrekking tot:
- a) uw gegevens of de verwerking van uw gegevens;
 - b) met betrekking tot feiten die, indien waar, een schending van enige verklaring of verplichting door u onder de Overeenkomst zouden vormen;
 - c) met betrekking tot uw handelen of nalaten in verband met de Overeenkomst, of

- d) in verband met het gebruik van de Software door de Bevoegde Gebruiker dat buiten het doel, de reikwijdte of de door de Overeenkomst toegestane gebruiksmethode valt of op enigerlei wijze in strijd is met Onze instructies.
- 8.3. Afwijzing van garanties. De Software wordt geleverd op een "as is"-basis. Tenzij we uitdrukkelijk anders overeenkomen, geven we u geen enkele garantie dat de Software geschikt is voor het beoogde doel, compatibel zal zijn of zal werken met software, systemen of andere diensten, of dat deze veilig, nauwkeurig of foutloos zal zijn. Wij garanderen niet dat de Software beschikbaar zal zijn of dat deze zonder onderbreking zal werken. Alle gebruikte materialen van derden, indien van toepassing, inclusief open-sourcematerialen, worden geleverd "zoals ze zijn" en elke verklaring of garantie met betrekking tot materialen van derden is uitsluitend tussen u en de leverancier van de materialen van derden. U gaat uitdrukkelijk akkoord met de voorgaande beperking van aansprakelijkheid.
- 8.4. Beperking van aansprakelijkheid. Voor zover toegestaan door de wet, zijn wij niet aansprakelijk voor gederfde winst, onvermogen om de Software te gebruiken of stopzetting, of voor enig verlies, beschadiging of herstel van uw gegevens of schending van de beveiliging ervan. Onze verplichting om u schadeloos te stellen voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst is in totaal beperkt. De beperking is 100% van de prijs die U aan Ons hebt betaald op grond van de Overeenkomst voor de levering van de licentie of voor de laatste upgrade die is uitgevoerd voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering tot vergoeding van dergelijke schade, afhankelijk van welke van de twee het laagst is.
- 8.5. Exclusiviteit. Dit artikel 8 is van toepassing op al onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. U doet uitdrukkelijk afstand van alle rechten die hierin niet zijn uiteengezet en gaat uitdrukkelijk akkoord met de voorgaande beperking van aansprakelijkheid. De betaling van een contractuele boete doet geen afbreuk aan het recht van de rechthebbende op vergoeding van schade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen.

9. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

- 9.1. Beëindiging. Naast de andere rechten om de Overeenkomst te beëindigen zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden:
- a) een van ons kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere persoon de Overeenkomst wezenlijk schendt en niet in staat is om een dergelijke schending te herstellen, of in staat is om te herstellen maar niet wordt verholpen gedurende 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de andere partij van een dergelijke schending. Onder wezenlijke schending van de Overeenkomst wordt met name verstaan een schending van de licentievoorwaarden of de geheimhoudingsplicht,
- b) ieder van ons kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij failliet gaat of dreigt te gaan in de zin van de wetgeving die van kracht is op de datum van beëindiging, een verzoek indient om een insolventieprocedure tegen hem of haar in te leiden (verzoek van de schuldenaar), of in liquidatie gaat, en
- c) Wij kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als u een bedrag niet binnen de vervaldatum betaalt en deze vertraging langer dan 15 dagen duurt of als u clause 15 van deze clause schendt. 3.1 van deze Voorwaarden,

- d) De Overeenkomst eindigt na het verstrijken van de periode waarvoor de Licentie is verleend, tenzij in de tussentijd een andere Licentie wordt aangeschaft.

9.2. Procedure na beëindiging van de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, kan door beëindiging van de Overeenkomst:

- a) Na nog eens 3 maanden kunnen we al uw gegevens vernietigen en permanent verwijderen en kan vertrouwelijke informatie (indien van toepassing) worden vernietigd.
- b) U dient het gebruik van de Software onmiddellijk te staken en al het door Ons ingediende materiaal en Onze vertrouwelijke informatie permanent te verwijderen van al Uw systemen binnen 15 dagen of op Ons schriftelijk verzoek, en Ons schriftelijk te bevestigen dat U aan een dergelijke verplichting hebt voldaan;
- c) tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, de beëindiging van de Overeenkomst geen invloed heeft op uw verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs, of u geen recht heeft op restitutie van enig deel daarvan,
- d) de functies die beschikbaar zijn in de volledige versie van de Software worden gedeactiveerd naar de functies die beschikbaar zijn in de demoversie.

9.3. Doorlopende voorzieningen. Beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging te overleven.

10. SLOTBEPALINGEN

10.1. Persoonlijke informatie. De grondslagen van de verwerking van persoonsgegevens en alle daarmee verband houdende documenten zijn beschikbaar op de Website onder de link <https://nl.proficad.eu/privacy.aspx> en maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

10.2. Meldingen. Wij zullen voornamelijk elektronisch met elkaar communiceren via elektronische formulieren op de Website of via de e-mails van contactpersonen. Als een bericht of vergadering een schriftelijke vorm vereist, volstaat een e-mail met een eenvoudige elektronische handtekening.

10.3. Volledige overeenkomst. De Overeenkomst vormt onze volledige overeenkomst met betrekking tot het onderwerp en vervangt alle eerdere bepalingen met betrekking tot het onderwerp hiervan. De Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst. In geval van discrepantie tussen de documenten die de Overeenkomst vormen, zijn de documenten van toepassing in de volgende volgorde: eerst de bestelbon, dan de hoofdtekst van deze Algemene Voorwaarden en vervolgens de overige documenten waarnaar hierin wordt verwezen.

10.4. Geen opdracht. Geen van ons is gerechtigd om de Overeenkomst of enige claim, recht of claim die daaruit voortvloeit over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

10.5. Overmacht. Niet-nakoming van een verplichting als gevolg van overmacht vormt geen wezenlijke schending van het Verdrag. Een geval van overmacht heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van de partijen. Wij beschouwen overmacht als alle onvoorziene omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze macht liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, natuurrampen, embargo's, stakingen (inclusief geplande stakingen), oorlog, epidemieën, cyberaanvallen (zoals DDoS), export- of importbeperkingen, quota of andere beperkingen of verboden, overheidsfalen, stroom-,

telecommunicatie- of transportstoringen. Als de overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, kunnen wij de Overeenkomst beëindigen.

- 10.6. Veranderen. De Overeenkomst kan worden gewijzigd door middel van schriftelijke wijzigingen die door beide partijen zijn overeengekomen.
- 10.7. Salvatore-clausule. De ongeldigheid, ongeldigheid, kennelijke of niet-afdwingbaarheid van enig deel van de Overeenkomst heeft geen invloed op de overige delen ervan. We komen overeen om elk ongeldig, ongeldig, duidelijk of niet-afdwingbaar deel van de Overeenkomst te vervangen door een geldig, effectief, niet-duidelijk en afdwingbaar deel van de Overeenkomst met dezelfde commerciële en juridische betekenis binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van het verzoek van de andere partij.
- 10.8. Toepasselijk recht en bevoegdheid van de rechtbanken. Op de Overeenkomst en alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend het recht van Tsjechië van toepassing, met uitsluiting van eventuele collisieregels. Geschillen die voortvloeien uit het Contract zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Tsjechië met inhoudelijke en territoriale jurisdictie volgens onze maatschappelijke zetel.
- 10.9. Efficiëntie. Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf 1.12.2023.